

# AVISO DE PRIVACIDAD

Miguel Alejandro Aguayo, mejor conocido como Sweet Home Bienes Raíces, con domicilio en calle Almendros 170 Interior San Lucas 10, colonia Lomas de San Mateo, ciudad Naucalpan, municipio o delegación Naucalpan, c.p. 53240, en la entidad de Estado de México, país México, y portal de internet [www.sweethome.mx](http://www.sweethome.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para establecer una relación comercial
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Teléfono institucional
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Cuentas bancarias
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Compartir la información con despachos jurídicos	Investigación del titular para saber si es candidato a un arrendamiento y otorgarle una póliza jurídica	Sí
Compartir información con Notarías	Para el trámite de compra/venta de una propiedad	Sí
Con brokers hipotecarios	Para el trámite de créditos hipotecarios para la compra de bienes inmuebles	Sí

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

Que envíe la información a través de un correo electrónico dando su consentimiento para compartir su información con terceros

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a [info@sweethome.mx](mailto:info@sweethome.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando un correo electrónico para solicitar información sobre sus datos personales a [info@sweethome.mx](mailto:info@sweethome.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial del titular y/o representante acompañado del correo en donde se solicite la información, así como un número telefónico y correo electrónico para contactarlo

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

3 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

enviando un correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

en nuestra página web o redes sociales

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

forma de contacto a través de nuestro sitio web [www.sweethome.mx](http://www.sweethome.mx)

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

[info@sweethome.mx](mailto:info@sweethome.mx) y a los teléfonos 555348 74 94 ó 04455 1855 0632

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Alma Merino González R
- b) Domicilio: calle Almendros 170, colonia Lomas de San Mateo, ciudad Naucalpan, municipio o delegación Naucalpan, c.p. 53200, en la entidad de Estado de México, país México
- c) Correo electrónico: alma.merino@sweethome.mx
- d) Número telefónico: 5553487494

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Envío de correo electrónico a la siguiente dirección [info@sweethome.mx](mailto:info@sweethome.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviando un correo electrónico a [info@sweethome.mx](mailto:info@sweethome.mx) o llamando al 55 53487494

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial acompañada de un correo electrónico y un número telefónico dónde localizarlo

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

3 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

por correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

correo electrónico [info@sweethome.mx](mailto:info@sweethome.mx) y llamando al 55 53487494

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Mediante un correo electrónico a [info@sweethome.mx](mailto:info@sweethome.mx)

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Como datos estadísticos

Para finalidades mercadológicas, dependiendo de su comportamiento y hábitos de búsqueda para desarrollar estrategias de venta

Para verificar su identidad

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Región en la que se encuentra el usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

Publicidad revisada por un usuario

Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>
---------------------------------------------	------------------

Para compartirlas con Notarías para el proceso de compra-venta	Para la realización de trámites de enajenación de bienes
Con empresas de pólizas jurídicas	Para la investigación en el arrendamiento de inmuebles
Con brokers hipotecarios	Para el trámite de créditos hipotecarios para la compra de bienes

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: mediante un banner en el sitio web o envío de correo electrónico a los correos registrados.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Envío de correo electrónico a la base de datos que se genera de las personas que dan sus datos personales

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. [ ]

Última actualización: 09/02/2018